

Mehrmarken-Dealer Management System (DMS) ecaros:

„ECHTE ERLEICHTERUNG FÜR DIE TAGTÄGLICHE PRAXIS“



Seit einigen Jahren ist die procar informatik AG Partner von Renault / Dacia und hat sich mit seinem Produkt ecaros als Anbieter für Mehrmarken-Dealer Management Systeme bewährt.



Karl-Heinz Schlapp mit Volker Holthaus, Geschäftsführer der procar informatik AG



ecaros wurde für eine ganzheitlich ausgerichtete Mehrmarken-Unterstützung entwickelt. Dank seiner hohen Interoperabilität ermöglicht es Echtzeit-Datenaustausch in andere Systeme. Dabei kommt

State-of-the-Art-Internettechnologie wie z. B. Java zum Einsatz. Der Händler kann sich entscheiden, ob er das System auf seinem Server (on Premise) installieren lässt oder es über das Rechenzentrum (ASP/Cloud) nutzt. Viele User loben die zahlreichen Schnittstellen wie die zum Portal „Die Autohauskenner“, zu diversen Fahrzeugbörsen und unabhängigen Teilelieferanten sowie die zeitgemäßen Zahlungsprozesse über bezahl.de.

Höchste Priorität genießen, so erläutert Geschäftsführer Karl-Heinz Schlapp, stabile, einwandfreie Funktion und Sicherheit, eine moderne und einfache Handhabung sowie eng an der Praxis orientierte Anwendungen. „Ziel von ecaros ist, eine echte Erleichterung für den Handel zu bieten – und das jeden Tag“, ergänzt Volker Holthaus.

Dass ecaros höchste Ansprüche an Qualität und Funktionalität erfüllt, belegt nicht zuletzt die erfolgreiche Schnitt-

stellen-Zertifizierung für Renault und Dacia. Das DMS genügt damit den von den beiden Herstellern geforderten Qualitätsstandards im Primärnetz R1, Bereich Werkstatt & Teilehandel, sowie im Sekundärnetz R2, Bereich Fahrzeughandel und Werkstatt & Teilehandel.

Das Darmstädter Unternehmen procar informatik AG, das mit weiteren Betriebsstätten auch in Köln und Berlin vertreten ist, entwickelt Softwarelösungen zur Steuerung sämtlicher Geschäftsprozesse in Autohäusern und Service-Werkstätten. Das 1998 gegründete Unternehmen zählt zu den führenden Anbietern für Dealer Management Systeme (DMS) auf dem deutschen Markt. Sein Mehrmarken-DMS ecaros wird heute von über 1.500 Autohäusern und Servicebetrieben genutzt.

Weitere Informationen zu procar auf YouTube:



Ansprechpartner bei procar:

Tilo Baumann,
Leiter Vertrieb
Tel. (+49) 06151/85048 0
E-Mail: vertrieb@procar.de
Internet: www.procar.de

Interview

EINFACHERE UND EFFIZIENTERE PROZESSE DANK ECAROS

Seit rund einem Jahr nutzt die Renault Ahrens GmbH das von Renault zertifizierte Dealer Management System ecaros der procar informatik AG. Geschäftsführer Carsten Ahrens berichtet über seine Erfahrungen:



Ende des letzten Jahres haben wir unsere Betriebe auf ecaros umgestellt. Dabei hatten wir die Datenübernahme vorbereitet und die procar hat die Daten ins neue System eingelesen. Wir waren begeistert, wie reibungslos dieser wichtige Schritt dank der guten Organisation abgelaufen ist.

procar ist es gelungen, einen quasi sanften Wechsel auf die neue Software zu vollziehen. Vor dem Echtstart von ecaros nahmen alle Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter an einer einwöchigen Schulung teil, die praktischerweise vor Ort durchgeführt wurde. Zum Echtstart selbst haben uns dann die Spezialisten der procar an jedem Standort unterstützt.

Die Implementierung einer neuen Software ist auch für unsere Anwender im Autohaus eine Herausforderung. Bei ecaros war der Umstellungsaufwand im Vergleich zu anderen Lösungen relativ gering. Schon nach 14 Tagen hatten sich alle im Betrieb an das System gewöhnt und es wurden sogar einige neue Features des Programms entdeckt, die wir jetzt nutzen.



Das Autohaus Ahrens in Hannover hat auf das DMS ecaros umgestellt.

Insgesamt macht uns ecaros durch seine intuitive Bedienung das Leben bzw. die Arbeit wirklich leichter. Und klar ist auch: Bei einem Mehrmarkenbetrieb wird mit einer DMS vieles einfacher, besonders die betriebswirtschaftlichen Auswertungen.

Mit einem so modernen Programm zu arbeiten, stellt einen Riesenpluspunkt und Komfortgewinn dar und macht die täglichen Abwicklungen unkomplizierter – was letztlich auch der Arbeitseffizienz und -qualität zugutekommt. Ein wesentlicher Vorteil des Systems betrifft die aktuelle Buchhaltung, weil nach jeder Rechnung sofort alles verbucht wird. Nicht mehr notwendig ist somit der Tagesabschluss.

Und natürlich profitieren wir davon, dass die Lösung markenübergreifend ist. Konkret heißt das, dass sich die Mitarbeiter nicht auf unterschiedliche Systeme einstellen müssen. Viel Zeit sparen wir auch künftig, weil wir neue Mitarbeiter schneller einarbeiten können.

Kurz: Die Komplettumstellung hat sich sehr positiv auf unsere Geschäftsprozesse ausgewirkt. Die Auswertungen sind für nahezu alle Bereiche deutlich einfacher. Insofern werden wir die Zusammenarbeit mit procar künftig ausweiten und planen aktuell die Nutzung des CRM-Systems.

