



i m a w e b



### **Software für den Automobilvertrieb**

Als führender Software-Anbieter für den Automobil-Handel entwickeln wir modernste Anwendungen zur digitalen Abbildung und Optimierung der Prozesse im Autohaus-Alltag. Unseren Kunden bieten wir mit innovativen Dealer Management Systemen (DMS) und umfangreichen Zusatz-Lösungen ein komplettes Produktangebot zur optimalen Vermarktung von Fahrzeugen und Services zur Steigerung der Effizienz und Rentabilität ihrer Betriebe. Wir legen viel Wert auf menschliche Beziehungen, sowohl gegenüber unseren Kunden als auch bei unseren eigenen Mitarbeitern.

Unserem Wachstum folgend, suchen wir für unser Support Team in Deutschland Verstärkung. Werde Teil unseres Teams und steige ein als:

## **Anwendungsberater Support (m/w/d)**

Art der Stelle: **Vollzeit**

---

Erfahrung: **Berufserfahren**

---

Ort: **Darmstadt**

---

Einstellungsdatum: **ab sofort**

---

Bewerbung per E-Mail [d.pfizenmaier@imaweb.com](mailto:d.pfizenmaier@imaweb.com)

## Du profitierst von

- einer unbefristeten Festanstellung mit leistungsgerechter Vergütung
- einer Homeoffice Regelung
- Fortbildung und Aufstiegschancen im Unternehmen

## Deine Qualifikation

- Mehrjährige Erfahrung in der Kundenbetreuung in Kombination mit einer Affinität zur IT
- Ausgeprägtes Wissen über die Organisation und Abläufe eines KFZ-Betriebs
- ausgeprägte Kunden- und Dienstleistungsorientierung
- lösungsorientierte Organisationsfähigkeit
- sehr gute Team- und Kommunikationsfähigkeit
- sehr gute Englischkenntnisse in Wort und Schrift

## Deine Aufgaben

- Telefonische Unterstützung und Betreuung der UNICAR-Kunden in den Bereichen Auftragsabwicklung, Lagerwesen, Zeiterfassung, Stammdaten usw. und allen damit verbundenen Prozessen im Autohaus
- Bearbeitung und Nachverfolgung der Tickets im Zendesk Ticketsystem
- Erstellung, Weiterentwicklung und Pflege des UNICAR-Dokumentations-Systems
- Einrichtung von allen gängigen Schnittstellen und Nachbearbeitung, soweit möglich



i m a w e b

Imaweb GmbH  
Heinrich-Hertz-Str. 1  
D-64295 Darmstadt

Imaweb GmbH  
Toyota-Allee 1  
D-50858 Köln

T: (+49) 06151 85048-0  
vertrieb-de@imaweb.com  
www.imaweb.de